

Raadsvoorstel

Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeenteraad Culemborg
Portefeuillehouder:	M. Mulder
Datum college besluit:	Nvt
Behandelend ambtenaar:	C.L.I. van Ruitenbeek-van Schaik
Registratienummer:	GZDGCB 2412465/2412470

Inleiding:

Per 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna Wmebv) van kracht. Deze wet verplicht bestuursorganen om digitale kanalen aan te wijzen voor formeel elektronisch verkeer. Het aanwijzen van deze kanalen en formulieren is noodzakelijk om rechtsgeldige digitale communicatie mogelijk te maken en om te voldoen aan eisen van beveiliging, betrouwbaarheid en toegankelijkheid.

Deze wet wijzigt afdeling 2.3 van de Awb en regelt dat inwoners en bedrijven het recht hebben om officiële berichten (zoals bezwaarschriften) elektronisch naar bestuursorganen te sturen. De papieren weg blijft bestaan, tenzij een bijzondere wet elektronische communicatie verplicht stelt. Er geldt ook een zorgplicht: bestuursorganen moeten passende ondersteuning bieden aan minder digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie - behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen.

Artikel 2:13 Awb bepaalt dat voor elk type officieel bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke elektronische weg moet worden aangewezen. Dit gebeurt bij wettelijk voorschrift of bij besluit van het bestuursorgaan. Voor gemeenten betekent dit dat alle bestuursorganen, dat wil zeggen zowel college, burgemeester als uw raad een aanwijzingsbesluit moeten nemen voor de kanalen die zij openstellen. Het college en de burgemeester hebben inmiddels al een besluit genomen op 17 december 2025.

Voorstel Raadsbesluit

De gemeenteraad van Culemborg besluit,

1. Vast te stellen voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft, het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Culemborg gemeenteraad Culemborg (GZDGCB GZDGCB2412465/2412507).

Argumenten:

1.1 De Wmebv vraagt dat we digitale kanalen aanbieden voor formele berichten.

We hebben nu niet voor elk product/dienst een digitale manier om contact op te nemen of aan te vragen. Inwoners verwachten dat ze digitaal dingen kunnen regelen. Deze Wmebv voorziet in een wijziging (van afdeling 2.3) van de Awb waarin het berichtenverkeer langs de elektronische weg wel mogelijk is. Het geeft inwoners en ondernemers daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten.

1.2 We willen uniforme digitale dienstverlening naar inwoners.

Daar waar we producten of diensten digitaal aanbieden op de website, is dat niet altijd op eenzelfde manier. Dat kan verwarrend zijn voor inwoners. Uitgangspunt in onze dienstverlening is dat we naar een uniforme manier van digitale dienstverlening toe willen. We maken daarom zoveel mogelijk specifieke webformulieren voor inwoners per product of dienst. Als dat niet kan of past, dan wordt het een generiek webformulier. En als beide mogelijkheden er niet zijn, dan wordt het gemeentelijk mailadres gebruikt als kanaal voor contact (info@culemborg.nl)

1.3. We willen alle producten of diensten digitaal aanbieden.

De Wmebv vraagt dat we digitale kanalen aanbieden voor formele berichten. We kiezen ervoor dat we geen onderscheid maken tussen formele en informele berichten. En dus in principe alle producten of diensten digitaal willen aanbieden.

1.4. Het verbetert de digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers.

De elektronische kanalen moeten voldoen aan de aanvullende eisen van de Wmebv die de inwoner helpen:

- Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid.
- Recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier (ontvangstbevestiging).
- Ontvangen van een bericht/ notificatie.
- Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier.
- Verlengde indieningstermijn bij storing.

Daarnaast zorgen we door het gebruik van webformulieren ervoor dat het formulier gelijk bij de juiste persoon of het team komt. Dit verbetert de snelheid van het interne proces en ook is het daardoor beter terug te vinden waar iets is aangevraagd/ingediend door de inwoner.

1.5. Inwoners met beperkte digitale vaardigheden kunnen ondersteuning krijgen.

Niet alle inwoners kunnen digitaal meekomen. De Wmebv verplicht ons als gemeente om passende ondersteuning te bieden bij zowel digitaal als niet-digitaal berichtenverkeer. Bibliotheek Rivierenland biedt als Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) inwoners gratis ondersteuning: fysiek in de bibliotheek (aan de balie en tijdens inloopspreekuren), digitaal of telefonisch. Bij complexere vragen verwijst de bibliotheek door naar de gemeente.

Kanttekeningen:

1.1. De bijlage bij het aanwijzingsbesluit is op dit moment niet compleet.

Het bouwen en inrichten van een formulier vraagt tijd en aandacht. Daar wordt op dit moment en het komende jaar nog veel energie in gestoken. De bijlage wordt per kwartaal aangevuld met nieuwe of aangepaste webformulieren/kanalen. Dit zal gebeuren door de ambtelijke organisatie. Zo nodig zal een nieuw voorstel daarvoor aan uw raad worden voorgelegd.

Kosten, Baten, Dekking:

De uitvoering vindt plaats binnen bestaande budgetten voor digitale dienstverlening.

Personele en/of Juridische gevolgen:

Na vaststelling door uw raad treedt het aanwijzingsbesluit met terugwerkende kracht op 1 januari 2026 in werking.

Communicatie en Burgerparticipatie:

Om inwoners en ondernemers goed te informeren over de aangewezen digitale kanalen communiceren we via meerdere kanalen. Het besluit wordt gepubliceerd via de gemeentepagina in het Kontakt en overheid.nl, zodat het formeel kenbaar is. Daarnaast wordt op de website per product of dienst duidelijk vermeld welk digitaal kanaal gebruikt moet worden. Bij nieuwe of aangepaste webformulieren plaatsen we gerichte toelichting en bieden we waar nodig instructies en antwoorden op veel gestelde vragen. Via nieuwsbrieven en sociale media informeren we inwoners en ondernemers over de mogelijkheid om digitaal zaken te kunnen doen met de gemeente. Met deze mix van communicatiekanalen zorgen we dat inwoners en ondernemers tijdig, eenduidig en begrijpelijk worden geïnformeerd.

Bijlagen:

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeenteraad Culemborg (GZDGCB2412465/2412507)
-

Raadsbesluit

Registratienummer: GZDGCB 2412465/2412470

De gemeenteraad van Culemborg besluit,

voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft:

1. Vast te stellen voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft, het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Culemborg gemeenteraad Culemborg (GZDGCB GZDGCB2412465/2412507).

Aldus besloten in de vergadering van de Raad,

Gehouden op 26 februari 2026,

De griffier

De voorzitter

D.M. van der Harst

M.A. Mulder