

Evaluatie jeugdboa's (voorheen straatcoaches)

1. Inleiding

In 2014 heeft de Raad besloten om structureel geld vrij te maken voor de inhuur van toezichthouders en handhavers (boa's). Deze toezichthouders zouden breed ingezet kunnen worden. Culemborg is een kleine stad. Het is erg duur om voor elke vorm van toezicht (jeugd, parkeren, apv) aparte toezichthouders te hebben. Combineren is aantrekkelijk. Een belangrijke stap daar naartoe is de jeugdboa. Deze boa is gespecialiseerd in werken met jeugdgroepen. Dat is 90% van zijn werk. Dat werk doet hij vrijwel altijd zonder bekeuren. In gesprek gaan met de jongeren en hun ouders werkt beter. Omdat de jeugdboa veel op straat is, heeft hij wel de bevoegdheid om te bekeuren. Als hij dan onderweg een probleem tegenkomt, kan hij bekeuren. Dat is handig omdat de jeugdboa vaak werkt op de uren dat boa's van de AVRI al naar huis zijn.

Om goede jeugdboa's te vinden is er een aanbesteding geweest. Er is gezocht naar boa's die vooral goed waren met jeugd. De aanbesteding is gewonnen door het bedrijf dat ook al jaren de straatcoaches leverde. Er is wel iets veranderd in de samenstelling van het toenmalige team. Het (deels) nieuwe team had nog geen boa diploma's. Daarom is besloten om deze straatcoaches ook een boa diploma te laten halen. Dat is gelukt¹. De periode dat ze kunnen bekeuren is nu nog te kort om dit al te kunnen evalueren. Er kan op dit moment wel geëvalueerd worden hoe de jeugdboa's werken met de jeugd sinds er structureel geld is om hen in te huren. Dat is de vraag die centraal staat in deze evaluatie.

Deze evaluatie kijkt naar de belangrijkste ontwikkeling(en) in de werkwijze van de jeugdboa's. Welk effect heeft het dat we nu voor wat langere duur met een vast bedrijf kunnen werken? Om dit effect in kaart te brengen zijn er verschillende interviews afgenomen met 'sleutelfiguren'. Het gaat om mensen bij de gemeente en daarbuiten.

In deze evaluatie worden de belangrijkste ontwikkelingen in de werkwijze beschreven. Ook wordt het gewenste effect van deze ontwikkelingen beschreven. Aan het eind is er een beoordeling van de werkwijze van de jeugdboa's en een blik richting de toekomst.

¹ In de evaluatie wordt in het vervolg gesproken over jeugdboa's in plaats van over straatcoaches omdat de straatcoaches de opleiding tot boa hebben afgerond.

2. Feitelijk kader

De jeugdboa's werken gemiddeld 24 uur per week, altijd in een koppel van twee vaste personen. Ze werken meestal op doordeweekse dagen in diensten van 15:00 tot 23:00. Voor deze tijden is gekozen omdat dan de meeste jeugd op straat is en het de beste aanvulling is op de roosters van de politie. Deze tijden variëren echter met het seizoen en met de schoolvakanties. In drukke tijden kan er meer inzet worden gepleegd en ook de dagen en tijden kunnen worden aangepast.

Omdat gebleken is het niet wenselijk is om de jeugdboa's ook in te zetten voor drank- en horecatoezicht, wordt dit apart ingekocht. In het budget is ruimte. Die ruimte is de afgelopen twee jaar niet geheel benut, omdat er scherp is aanbesteed en omdat het enige tijd heeft geduurd voordat een geschikt bedrijf voor drank- en horecahandhaving was gevonden. Bovendien kent het budget toezichthouders altijd enige ruimte voor extra inzet tijdens calamiteiten. De middelen die in deze periode niet zijn benut zijn teruggevloeid naar de algemene middelen of herbestemd voor andere vormen van toezicht. Daarbij valt bijvoorbeeld te denken aan de aanschaf / huur van extra camera's. In 2018 dient het jeugdboa werk opnieuw te worden aanbesteed, waarbij ook gekeken kan worden of het aantal uren per week nog afdoende is. Het is op dit moment dus niet duidelijk of er ook in 2018 en daarna structureel ruimte zal overblijven in het budget.

Budget op jaarbasis:	€ 167.000,-
Inhuur jeugdboa's op jaarbasis	€ 96.000,-
Bijkomende kosten voor faciliteiten (softwarelicenties, huur portofoons etc..)	€ 4000,-
Reservering voor Drank- en horecahandhaving	€ 15.000,-
Ruimte afgelopen jaren (gemiddeld)	€ 52.000,-

3. Belangrijkste ontwikkeling(en)

In deze paragraaf worden de belangrijkste ontwikkeling(en) in de werkwijze van de jeugdboa's toegelicht.

Door het structureel vrijkomen van budget is er de mogelijkheid om langer samen te werken met één partner. Door deze langere verbintenis is het mogelijk geweest om - naast het opleiden van straatcoaches tot (jeugd)boa's - ook invloed uit te oefenen op de werkwijze en ontwikkeling van de boa's. Het belangrijkste gevolg hiervan is dat de jeugdboa's als partner nog meer aanhaken bij de lokale aanpak van jeugdgroepen. Deze aanpak wordt hier nog even toegelicht voor de duidelijkheid:

De lokale methode bij de aanpak van jeugdgroepen; de plus-min-mee (PMM) methode

Bij de lokale aanpak van jeugdgroepen wordt er door de partners (ELK / politie / gemeente) gewerkt volgens de plus-min-mee methode, kortweg de PMM-methode. De basis van deze methode is de 'groepsdynamische werking' van de jeugdgroep. Door middel van een 'plus-min-mee' schema wordt in kaart gebracht wie binnen een groep de meelopers en negatieve en positieve kopstukken zijn. Groepsleden worden ingedeeld op basis van hun invloed en rol.

De werking van een jeugdgroep wordt in kaart gebracht door mensen met praktijkervaring zoals de politie, de jongerenwerkers en de jeugdboa's. Belangrijk is dat deze werkers veel contact op straat hebben. Ook kan er in beeld worden gebracht voor welk gedrag (positief, negatief of meelopen) groepsleden vatbaar zijn. Op basis van de rol in de groep wordt de aanpak bepaald. Goed gedrag wordt hierbij beloond, slecht gedrag heeft negatieve consequenties. We houden waar mogelijk contact met de hele jeugdgroep. Mensen veranderen. Hun rol in de groep kan veranderen en daarmee ook de aanpak. Maatwerk straat centraal.

De partners spelen ook in op lokale gebeurtenissen en proberen daarbij de 'echte waarheid' op straat te krijgen in plaats van enkel de 'straatwaarheid'. De straatwaarheid is de informatie die rondgaat onder de jongeren zelf. Deze wordt vaak actief verspreid door de jongeren die een negatieve leidersrol hebben en wordt vervolgens herhaald. De straatwaarheid schetst vaak alleen een negatief beeld van de overheid. Negatieve jongeren hebben daar belang bij omdat de andere jongeren, als die zich gediscrimineerd of onheus bejegend voelen, sneller geneigd zijn om mee te gaan in negatieve groepsdruk en mee te helpen met criminaliteit. De echte waarheid staat daartegenover. Deze omvat alle aspecten van een gebeurtenis, dus ook de positieve aspecten.

De huidige rol van jeugdboa's bij aanpak in Culemborg (lokale aanpak)

Bij de lokale aanpak van jeugdgroepen is het contact op straat een belangrijk aspect. Hier kunnen de jeugdboa's een belangrijke rol in vervullen. Jeugdboa's staan vaak dicht bij de jongeren en weten daardoor wat er leeft op straat. Sinds het structureel vrijkomen van middelen werken we met vast personeel en daardoor worden ze ook meer betrokken bij de lokale aanpak². Zo sluiten de jeugdboa's momenteel aan bij het wekelijkse 'PMM-overleg' zodat zij hun ervaringen en adviezen hier kunnen delen. Omgekeerd kan de informatie die de jeugdboa's krijgen vanuit het overleg zorgen voor een beter zicht van de jeugdboa's op jeugdgroepen.

Door de jeugdboa's meer te betrekken bij de lokale aanpak willen we de informatiedeling verbeteren. De jeugdboa's weten veel (sommige informatie kan mogelijk niet eens op een andere wijze verkregen worden) en die kennis komt nu ook op de goede plek terecht. Door jeugdboa's te voorzien van meer achtergrondinformatie kunnen ze ook gericht informatie inwinnen en communiceren met jeugdgroepen.

In deze evaluatie is verschillende ketenpartners gevraagd naar de rol en het effect die de jeugdboa's volgens hen hebben bij de aanpak van jeugdgroepen. Hierbij kan gekeken worden of we ook bereiken wat we wilden bereiken.

In het volgende stuk worden de meningen van de verschillende partners beschreven.

² Voorheen waren de straatcoaches/boa's voornamelijk preventief aanwezig op straat

4. Effect van nieuwe werkwijze

Er zijn interviews afgenomen met 'sleutelfiguren'³ van de politie, ELK Welzijn, en de gemeente. Ze hebben hun mening gegeven over de volgende onderwerpen:

- Merkt u een verschil in de werkzaamheden ten opzichte van twee jaar geleden?
- Wat vindt u van de rol die de jeugdboa's spelen in de lokale aanpak van jeugdgroepen?
- Blik op de toekomst: wat verwacht u de komende jaren van de jeugdboa's? Welke ontwikkeling zou u willen zien?

Naast de bovenstaande sleutelfiguren zijn ook de jeugdboa's zelf geïnterviewd.

Gemeente Culemborg; afdeling Openbare Orde en Veiligheid

Veranderingen in de werkzaamheden van de jeugdboa's ?

Een aantal dingen was altijd al aanwezig door de inzet van jeugdboa's (toen nog straatcoaches). Zo ging er altijd een preventieve werking uit van de aanwezigheid van de jeugdboa's op straat. Ook zorgden ze voor informatie over de samenstelling (leden) van jeugdgroepen. De verandering in de werkzaamheden zit hem in de verschuiving van de meer repressieve rol naar de preventieve rol die de jeugdboa's vervullen. De jeugdboa's zijn nu meer onderdeel van de lokale aanpak. Ze sluiten bijvoorbeeld wekelijks aan bij het 'PMM-overleg'. Als er een aanpak nodig is kunnen jeugdboa's vooraf een inschatting geven van wat er effectief is. Door de contacten die ze hebben met de jongeren kunnen ze vaak (beter) inschatten waar een persoon goed op zal reageren. Ook gaan jeugdboa's nu vaker in gesprek met ouders. Dat wordt vanuit de lokale aanpak ook gestimuleerd.

Ook kunnen ze nu verbaliseren. Wel willen we dit verbaliseren niet te veel richten tegen de jeugdgroep, maar meer op overige zaken die ze bij hun werkzaamheden tegen komen. Dat komt omdat verbaliseren in een jeugdgroep niet altijd de meest effectieve aanpak is. Er zal dan ook per geval gekeken worden naar wat nodig is. Zo zijn er ook alternatieven voor het schrijven van een boete aan leden van een jeugdgroep, zoals bijvoorbeeld een huisbezoek.

Toegevoegde waarde jeugdboa's bij de lokale aanpak van jeugdgroepen?

Jeugdboa's zijn bij onze aanpak de enige mensen die vrijwel altijd op straat aanwezig zijn met alleen de aandacht voor de jeugd als doel. De politie heeft ook andere taken en doelgroepen, net als ELK. Jeugdboa's brengen bij de aanpak van jeugdgroepen zeer veel kennis en ervaring in. Ze hebben een goede kennispositie en denken mee in maatwerk. Ze hebben goede adviezen voor de lokale aanpak en het biedt een belangrijke continuïteit in aanwezigheid op straat. De jeugd weet nu dat er altijd aandacht voor ze is. Die continue focus is belangrijk.

³ Sleutelfiguren zijn in dit geval personen die in hun werkzaamheden (nauw) samenwerken met de straatboa's

Ontwikkeling van de jeugdboa's in de toekomst

Wij vinden het belangrijk dat de ontwikkeling van de jeugdboa's in de toekomst zal worden doorgezet. Het team dat met jeugd werkt kan zich nog verder ontwikkelen. De jeugdboa's maken hier een belangrijk onderdeel van uit. In de toekomst verwachten we ook dat de jeugdboa's meer zullen verbaliseren. Wel zal het altijd een neventaak zijn en zal deze bevoegdheid zich minder tegen jeugd(groepen) richten. Daarnaast passen de jeugdboa's ook in de visie om aanspreekbaar en zichtbaar te zijn voor inwoners. Ze zijn de oren en ogen op straat en zijn in gesprek. In dit geval zelfs met doelgroepen waarbij het leggen van contact niet altijd eenvoudig is.

Richting de toekomst is het wel belangrijk om duidelijkheid te (blijven) creëren over de rol van de jeugdboa's, ook richting de parkeerboa's. De focus van de jeugdboa's ligt op jeugd. Dit kan leiden tot verwarring in relatie tot de boa's van parkeerbeheer. De jeugdboa's dragen namelijk hetzelfde (boa)uniform, maar de taak is anders. Hier moet duidelijkheid over zijn om een goede samenwerking tussen boa's onderling te borgen. Ze werken vaak op andere uren, maar als ze samen op straat zijn, moet de afstemming kloppen.

Politie

Veranderingen in de werkzaamheden van de jeugdboa's?

De politie ziet duidelijke veranderingen in de werkwijze. Een aantal jaar geleden kreeg de politie enkel rapporten van de jeugdboa's. Er was minder communicatie tussen politie en jeugdboa's. De jeugdboa's werken nu ook vanaf het politiebureau, wat de onderlinge communicatie sterk heeft verbeterd. Het heeft ook een sterke toegevoegde waarde. De jeugdboa's zien veel op straat en weten ook erg veel van de straat. Er is dus niet alleen meer, maar ook kwalitatief beter contact. Ook ziet de politie dat het contact tussen de jeugdboa's en de jeugd beter is. Ze gaan veel meer de communicatie aan in plaats van dat ze rapporteren. Hier heeft de persoonlijke ontwikkeling van de jeugdboa's ook mee te maken.

Toegevoegde waarde jeugdboa's bij de lokale aanpak ?

Juist door het actief betrekken van de jeugdboa's bij de lokale aanpak, wat mogelijk is gemaakt door het structureel aanwezig hebben van dezelfde jeugdboa's, maken de jeugdboa's veel meer contact met jeugd. Daarnaast is er ook meer contact met ouders en andere partners zoals de gemeente. Doordat ze weten hoe de aanpak werkt spelen ze hier ook meer op in.

De jeugdboa's vullen wat ons betreft een sterke toegevoegde waarde. Vanuit hun achtergrond en persoonlijkheid zijn de jeugdboa's goed in staat om gedrag van jongeren te beoordelen. Dit biedt de politie andere invalshoeken om waarnemingen te beoordelen. De jeugdboa's maken ook makkelijk contact met jeugd omdat politie een bepaalde reputatie heeft. Jongeren praten makkelijker tegen de jeugdboa's. Hier worden ze onderling minder op aangekeken. In de PMM-overleggen zie je deze input ook duidelijk terug.

Ontwikkeling van de jeugdboa's in de toekomst

Waar we heen willen is dat de jeugdboa's naast het 'halen' van informatie ook actief onderdeel gaan uitmaken van interventies, zowel positief als negatief. Zo kunnen de jeugdboa's als 'tussenstap' ingezet worden bij huisbezoeken, dus voordat de politie er langs zou gaan. Daar hangt dan wat minder 'gewicht' aan. Op deze manier gaan ze echt onderdeel uitmaken van de keten. De politie zou het ook erg op prijs stellen als er structureel middelen vrij zouden blijven voor de jeugdboa's, omdat er op die manier een continuïteit in bezetting is. Als je veel wisseling hebt in de bezetting zal de informatiedeling achteruit gaan.

Elk welzijn

Veranderingen in de werkzaamheden van de jeugdboa's?

Wat ons opvalt is dat het een langzame verandering is geweest, maar dat ze nu duidelijk meer in de positie zijn gebracht om mee te denken. Je ziet dit in verschillende overlegvormen. Ze leveren meer input en denken mee over een aanpak.

Toegevoegde waarde jeugdboa's bij de lokale aanpak ?

De jeugdboa's zijn de oren en ogen in de wijk. Ze werken lang op straat en juist op de uren dat er verder niemand is. Juist in de periode dat er veel gebeurt zijn ze er. Ze kunnen een goed beeld vormen wat er gebeurt op straat, en het is een aanvulling voor het werk wat we bij ELK doen. De grootste toegevoegde waarde zit hem denk ik in de snelheid van informatie die ze leveren. Bij de aanpak van jeugd is onze ervaring dat de snelheid waarmee je kunt handelen erg belangrijk is.

Daarnaast zijn ze een laagdrempelig alternatief voor de politie. ELK kan ook gebruik van ze maken zonder direct de politie in te zetten. De inzet van politie geeft er direct veel gewicht aan. Ze kunnen bijvoorbeeld makkelijk een goed gesprek met iemand aangaan nadat er een voorval is geweest.

Ontwikkeling van de jeugdboa's in de toekomst

ELK zou graag zien dat de jeugdboa's meer betrokken gaan worden bij positieve interventies. Zo kunnen ze in een goed daglicht worden gezet bij de jongeren. Daarnaast verwachten ze dat ze de coachende rol blijven houden en niet te veel gebruik gaan maken van hun 'boa-bevoegdheid'. Anders krijg je wantrouwen. Ze moeten echt in gesprek blijven gaan. Ook zou het voor ELK makkelijker zijn als ze meer direct contact hebben met de jeugdboa's. Nu loopt dit contact en de inzet vaak via de gemeente en de politie.

Gemeente Culemborg: Wijkmanager

Veranderingen in de werkzaamheden van de jeugdboa's?

De wijkmanagers in Culemborg hebben minder te maken met de jeugdboa's, al kunnen ze in potentie ook een rol vervullen voor de wijkmanagers. De wijkmanager is weliswaar niet direct betrokken bij de aanpak van jeugdgroepen, maar via de jeugdboa's krijgen ook de wijkmanagers de laatste jaren waardevolle signalen uit de samenleving. Dit was voorheen minder het geval.

Toegevoegde waarde jeugdboa's bij de lokale aanpak van jeugdgroepen?

Over de toegevoegde waarde van de jeugdboa's bij de lokale aanpak van jeugdgroepen kunnen de wijkmanagers geen oordeel vormen. Wat de wijkmanagers wel meekrijgen vanuit de buurt, is dat de jeugdboa's zichtbaar zijn. De jeugdboa's zijn veel aanwezig op straat, waardoor ze dus ook waardevolle informatie 'naar binnen' halen.

Ontwikkeling van de jeugdboa's in de toekomst

Dat de jeugdboa's zichtbaar zijn op straat blijkt uit het aantal mensen dat naar de rol van de jeugdboa's vraagt. De wijkmanagers krijgen hier met regelmaat vragen over, en in de toekomst zou hier volgens hen dan ook meer duidelijk over moeten ontstaan richting de burger. Dit kan er mede voor zorgen dat de jeugdboa's ook toegankelijker worden voor mensen uit de buurt.

Jeugdboa's

Veranderingen in de werkzaamheden van de jeugdboa's ten opzichte van pakweg twee jaar geleden?

We zijn nu vertrouwd in de lokale aanpak. We voelen nu dat we veel meer vertrouwen krijgen dan een tijd geleden. Wat ook een belangrijke verandering is, is dat we nu het politiebureau als standplaats hebben. Dit maakt de communicatie met de politie ook een stuk eenvoudiger. Omdat er ook wekelijks aangesloten wordt bij het 'PMM-overleg' hebben we ook regelmatig contact met het lokale netwerk.

Toegevoegde waarde jeugdboa's bij de lokale aanpak van jeugdgroepen?

Ons contact met de jongeren is laagdrempelig. Jongeren spreken ons veel makkelijker aan dan de politie, ook al weten ze dat we met de politie samenwerken. We bouwen echt een band op met de jongeren. We spreken ook dezelfde taal als de jongeren. Daardoor kunnen we andere input leveren in de lokale aanpak. Doordat we continu op straat zijn zorgen we er ook voor dat het beeld wat er in de lokale aanpak is, geen momentopname is. Doordat we er vrijwel iedere dag en langere tijd zijn, zien we de ontwikkelingen in een groep.

Ontwikkeling van de jeugdboa's in de toekomst

Het is belangrijk dat we in de toekomst nog steeds het grootste deel van onze tijd met de jongeren bezig zijn. We moeten namelijk oppassen dat we niet te veel bezig zijn met andere taken omdat jongeren het direct merken wanneer er minder aandacht is. De aandacht voor jongeren mag dus niet verslappen. Dit wil niet zeggen dat ze er niets naast kunnen doen, maar dan moeten dan vooral 'korte acties' zijn.

5. Belangrijkste bevindingen

In deze paragraaf worden de belangrijkste bevindingen uit de interviews beknopt weergegeven.

Continuïteit creëert mogelijkheid om aan te haken bij lokale aanpak jeugd

Sinds er door de raad structureel middelen vrij zijn gemaakt voor de inhuur van jeugdboa's is er sprake van continuïteit in de inzet (en samenstelling) van de jeugdboa's. Dit heeft er toe geleid dat de jeugdboa's veel sterker zijn aangehaakt bij de lokale aanpak. Dit heeft een positieve invloed op de lokale kennis en samenwerking. Hierdoor is de rol van de jeugdboa's ook wat verschoven naar de preventieve kant.

Input bij lokale aanpak jeugd

Doordat de jeugdboa's meedoen bij de lokale aanpak van jeugd wordt hun kennis en kunde beter benut. Sterker nog, ze leveren volgens alle partners een belangrijke bijdrage aan de lokale aanpak. Ze maken makkelijk contact met jeugd en zijn continu op straat aanwezig. Ze zorgen daarmee niet alleen voor een continu beeld van de lokale jeugdgroepen, maar ze kunnen ook meedenken over de aanpak. Ook is de wens uitgesproken om de jeugdboa's in de toekomst (nog) meer onderdeel te laten zijn van interventies.

De jeugdboa's vervullen nu een belangrijke positie tussen de politie en jongerenwerk in. Hier zit de kracht, maar het kan ook een valkuil zijn. Voor sommige partners en burgers is het soms moeilijk te begrijpen wat de jeugdboa's nu precies doen.

Aandachtspunt is om de focus op jeugd te behouden

Dat de jeugdboa's nu een verbaliserende bevoegdheid hebben, wil niet zeggen dat ze de aandacht richting de jeugd moeten verminderen. Jongeren merken het direct wanneer er minder aandacht voor ze is, dus hier zal de focus op de werkzaamheden van de jeugdboa's moeten blijven liggen. Er zal dan ook duidelijk met partners gecommuniceerd moeten worden wat het taakaccent van de werkzaamheden van de jeugdboa's is om misverstanden te voorkomen.

Daarnaast is het ook belangrijk om het verbaliseren niet te veel tegen de jeugdgroep te richten, omdat verbaliseren niet altijd de meest effectieve interventie is. Dit moet maatwerk zijn. Ook is het erg belangrijk om het contact tussen de jeugdboa's en de jongeren goed te houden vanwege de informatiepositie die ze hebben. Dit vergt wel een goede afstemming met de reguliere boa's. Hoewel die zich primair richten op parkeerboetes, komen ze in hun werk natuurlijk ook regelmatig jeugd tegen en hoewel de jeugdboa's zich primair op jeugd richten, nemen ze in hun werk wel incidenteel parkeerovertredingen mee.

Politie en jeugdboa's kunnen elkaar nog meer versterken

De jeugdboa's zijn veelal actief op uren dat het gemeentehuis niet geopend is. Bovendien kent hun werk een sterke samenhang met het werk van de politie, in het bijzonder de jeugdagenten. Sinds enkele jaren werken de jeugdboa's vanuit het politiebureau. Dat brengt in de praktijk veel voordelen met zich mee. Ze kunnen hun kennis over de jeugdgroepen gemakkelijk uitwisselen en zijn op de hoogte van het meldingenpatroon qua jeugdoverlast. Door diverse ontwikkelingen bij de (nationale) politie staat die samenwerking echter soms onder druk. Zo is het bijvoorbeeld niet meer toegestaan dat de boa's de briefing bijwonen en mogen boa's niet meer op hetzelfde portofoonkanaal als de politie opereren.

Vanuit privacy-oogpunt zijn dat begrijpelijke maatregelen, maar het brengt tegelijkertijd met zich mee dat de boa's op straat een deel van hun toegevoegde waarde verliezen. In het verleden konden ze meekijken als er werd gezocht naar een bepaald persoon (ze zijn immers toch op straat) en kregen ze het mee als er ergens op heterdaad een inbraak plaatsvond. Die meerwaarde is nu helaas verdwenen. Ook staat de afstemming op het gebied van jeugd onder druk omdat het voor de politie steeds lastiger blijkt om gespecialiseerde jeugdagenten vrij te maken.

Positie jeugdboa's

Het afgelopen jaar zijn de jeugdboa's wat vaker ingezet bij positieve interventies en dat heeft een positief effect op hun positie op straat. Jongeren zien hen minder als alleen maar handhavers, maar ook als "mensen die ze kennen" en waar ze mee in gesprek kunnen gaan. Dat verbetert hun positie. Dat geldt overigens niet alleen voor de jeugdboa's, maar ook voor jeugd- en wijkagenten. Positieve aandacht werkt minstens net zo goed als negatieve aandacht. Door bijvoorbeeld jongeren die voorbeeldgedrag vertonen te vragen voor een leuke activiteit, ondersteun je hun positieve gedrag en verlaag je de drempel om de volgende keer contact te leggen.

Communicatie

Hoewel de rol van de jeugdboa's voor de direct betrokkenen redelijk duidelijk is, blijven er bij het algemene publiek toch vaak vragen. Mensen hebben de behoefte om hen in te delen in ofwel hulpverleners, ofwel harde handhavers en beide zijn ze niet. Hoewel dit nooit helemaal weg te nemen is, verdient het wel de aanbeveling om er meer en beter over te communiceren. De jeugdboa's zijn immers een heel aanwezig en zichtbaar instrument van het gemeentelijk veiligheidsbeleid en daarmee ook een manier om aan de burger te laten zien wat er gedaan wordt.

6. Aanbevelingen:

Neem maatregelen om de samenwerking met de politie / ELK te optimaliseren.

Treed in overleg met de politie of het mogelijk is om de jeugdboa's toch wekelijks weer te brieven, al is het in een aparte briefing.

Zorg dat de jeugdboa's in ieder geval één dienst per week tegelijk hebben met de gespecialiseerde jeugdagenten, zodat het contact behouden blijft.

Onderzoek de mogelijkheden om de portofoons van de jeugdboa's ook direct te koppelen aan de meldkamer van de politie, zodat meldingen van jeugdoverlast rechtstreeks naar hen kunnen worden doorgezet.

Organiseer dat jeugdspecialisten van ELK / Politie en de jeugdboa's periodiek in gemengde samenstellingen de straat op gaan om éénheid uit te stralen en de samenwerking te bevorderen.

Neem maatregelen om de samenwerking tussen de jeugdboa's en de AVRI boa's te optimaliseren

Door middel van bijvoorbeeld een appgroep en periodiek werkoverleg (bijvoorbeeld samen de briefing van politie bijwonen) kunnen de boa's elkaar informeren over bijzonderheden. Zo kunnen de AVRI boa's bijzonderheden rondom de jeugd doorgeven aan de jeugdboa's en de jeugdboa's kunnen bepaalde parkeerproblemen meepakken die zich buiten de diensturen/ het werkgebied van de AVRI boa's bevinden.

Continueer de succesfactoren van de huidige aanpak

Blijf werken vanuit het politiebureau. Blijf de jeugdboa's betrekken bij het wekelijkse overleg met ELK en politie over jeugdgroepen. Kies ook bij een volgende aanbesteding weer voor een langere contractperiode met vaste personen en behoud de focus op jeugd.

Zet de jeugdboa's ook in bij positieve interventies

Zet jeugdboa's in bij leuke activiteiten. Laat bijvoorbeeld een team jeugdboa's en politie meedoen aan een straatvoetbaltoernooi en als er een leuke activiteit is waarvoor we jongeren willen uitnodigen, laat dan ook de jeugdboa's jongeren hiervoor benaderen.

Communiceer over de rol van de jeugdboa's richting het brede publiek

Besteed aandacht aan hen in een huis- aan huisblad. Zet hen in bij de open dag van de hulpdiensten en wees alert op andere mogelijkheden om hen aan een breed publiek hun rol te laten uitleggen.