

Analyse beheersmaatregel strenger indiceren dagbehandeling bij Syndion

Gemeente Culemborg



Door: Jonathan Schouten, Gijs Bos en Inez van de Wiel

Datum: 31 augustus 2021

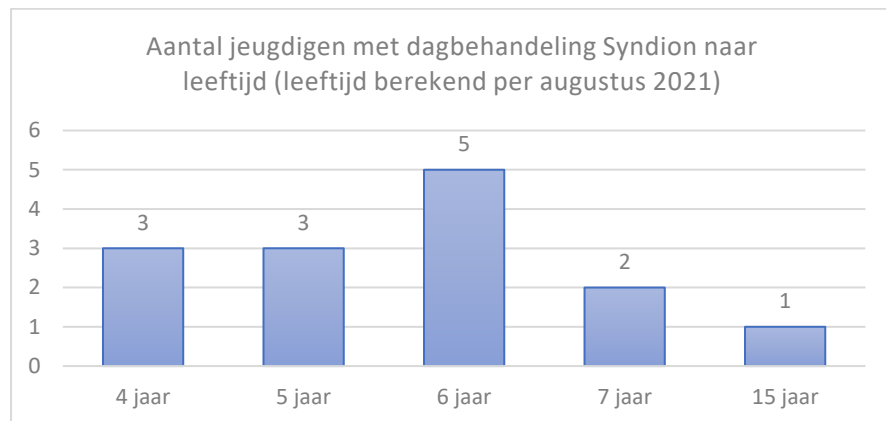
Toelichting beheersmaatregel

Kinderdagcentrum Jolie – onderdeel van Syndion - biedt ondersteuning aan kinderen met een ontwikkelingsachterstand, handicap, autisme of niet aangeboren hersenletsel. Vanuit de Jeugdconsulenten is begin 2020 geconstateerd dat er een aantal jonge kinderen naar kinderdagcentrum Jolie gaan met een grote indicatie, regelmatig voor 4 dagen of meer in de week. Jolie levert deze zorg onder behandelcodes. Daarnaast kregen consulenten signalen dat ouders van deze jeugdige deze vorm van zorg als opvang zagen en niet als behandel en/of begeleidingssetting. Ook zijn er regelmatig twijfels geweest over de verhouding tussen de geldende tarieven en de daadwerkelijk geleverde zorg. Vanuit plannen, de website van Jolie en gesprekken met ouders en Jolie ontstond regelmatig de indruk dat Jolie veel meer een setting is waarin begeleiding wordt geboden en geen behandeling. Er is vervolgens besloten om binnen deze setting indicaties te beperken tot een maximum van 6 dagdelen per week en dit vast te leggen in de beleidsregels Jeugd. Dit enerzijds vanuit de inhoudelijke opvatting dat jonge kinderen niet voor 4 of 5 dagen 'behandeld' kunnen worden. En anderzijds ingegeven vanuit de hierboven beschreven twijfels.

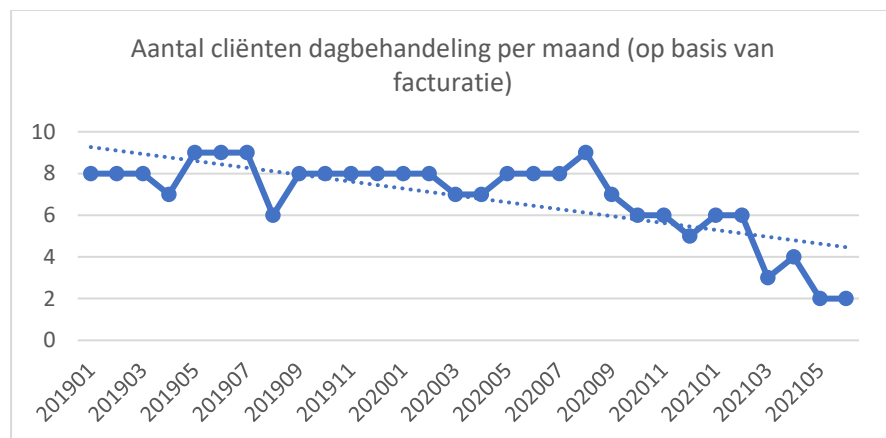
Samenvattend waren de uitgangspunten voor deze beheersmaatregel:

1. Een jong kind kan niet tegen hoge tarieven 4 of 5 dagen per week 'behandeld' worden.
2. Kostenbewustzijn vergroten bij zowel Jolie, ouders als ook consulenten.
3. Een aanpassing in de beleidsregels geeft consulenten, ouders en Jolie houvast en structuur.
4. In gesprekken met Jolie meer inzicht krijgen in de heersende twijfels met betrekking tot gebruikte productcodes.

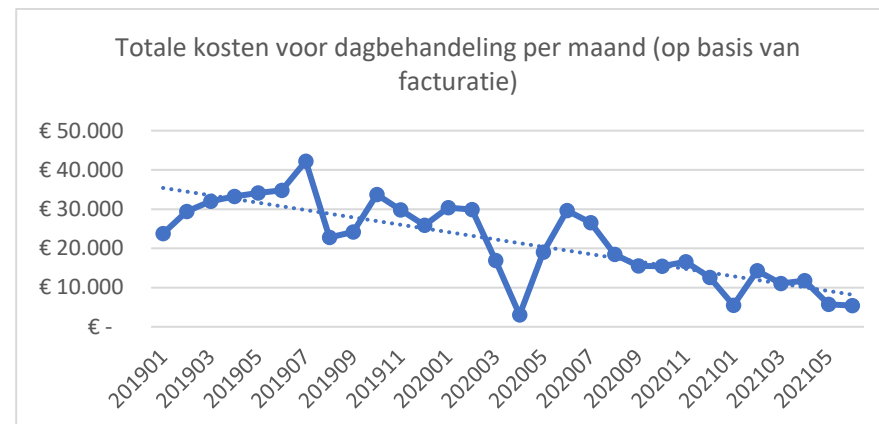
Monitoring beheersmaatregel (januari 2019 – juli 2021)



- Er zijn in de periode januari 2019 tot juli 2021 14 jeugdigen die dagbehandeling hebben ontvangen bij Syndion. De meeste jeugdigen zijn 4 tot 7 jaar. Eén jeugdige is 15 jaar. Op die jeugdige wordt nog verder ingezoomd omdat deze leeftijd niet passend is bij Jolie.

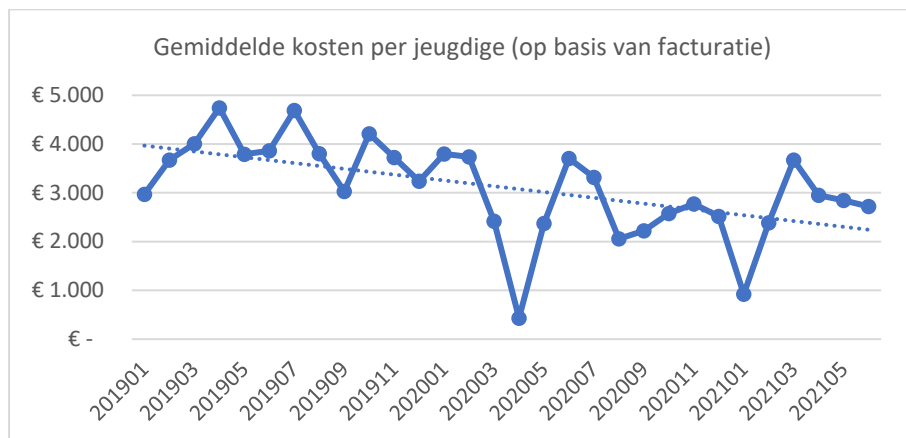


- Het aantal jeugdigen met dagbehandeling bij Syndion is in de periode januari 2019 tot juli 2021 afgenomen, vooral sinds de tweede helft van 2020.¹ Dit kan liggen aan minder instroom of meer uitstroom.



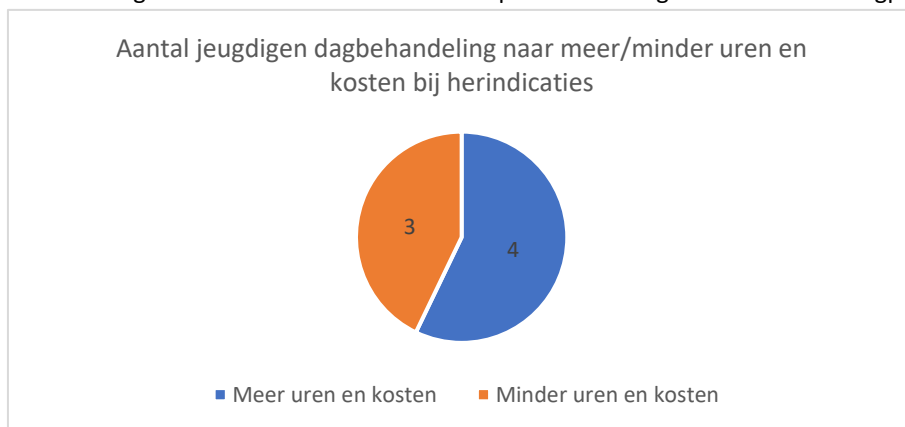
- In de totale kosten is een daling zichtbaar op dagbehandeling bij Syndion. Dit kan verschillende oorzaken hebben: minder instroom, meer uitstroom en/of lagere gemiddelde kosten per jeugdigen.¹

¹ Let op: aantallen zijn gebaseerd op de facturatie. De facturatie kan achterlopen en daarmee voor de laatste maanden van 2021 een te rooskleurig beeld geven.



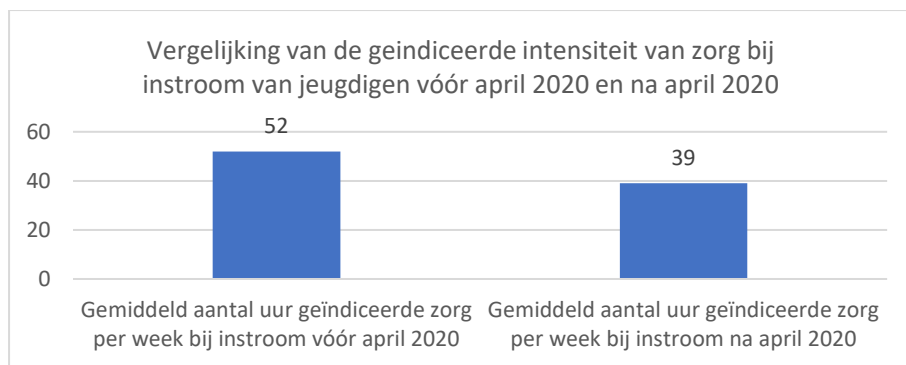
- De gemiddelde kosten per cliënt liggen in 2021 lager dan in 2019. Dit is deels een gevolg van de verlaging van het tarief, maar kan daarnaast ook betekenen dat de zorgzwaarte bij cliënten in algemene zin is gedaald of dat er indicaties met een lagere intensiteit zijn afgegeven.

Er zijn dus effecten zichtbaar in de totale kosten voor dagbehandeling bij Syndion, de aantallen jeugdigen en in mindere mate ook in de gemiddelde kosten per jeugdige. Als we kijken naar de opzet van de beheersmaatregel, zouden we specifiek bij herindicaties voor jeugdigen met dagbehandeling ook een daling in het aantal afgegeven uren of dagdelen moeten zien. Hiervoor is op cliëntniveau gekeken naar de zorgpaden en de intensiteit van de zorg.



- 1 jeugdige krijgt fors meer uren. Dit kost dus ook meer.
- 1 jeugdige begint met vrij weinig uren en krijgt bij de herindicatie minder uren. Dit kost iets minder.
- 1 jeugdige krijgt meer uren groepsbehandeling. Dat kost meer.
- 1 jeugdige heeft geen uren individuele behandeling meer, maar krijgt daarvoor terug een fors aantal uren groepsbehandeling. Dat kost uiteindelijk meer.
- 1 jeugdige heeft geen uren groepsbehandeling meer (40 uur per week) en gaat verder met 4 uur individuele behandeling per week. Dat kost minder.
- 1 jeugdige krijgt meer uren groepsbehandeling. Dat kost meer.
- 1 jeugdige krijgt minder uren individuele behandeling. Dat kost minder.

- In het tijdspad van april 2020 (start van de beheersmaatregel) tot juli 2021 is er voor 7 jeugdigen geherindiceerd. Voor 4 jeugdigen is de herindicatie hoger dan de vorige indicatie. In het algemeen lijken herindicaties (na april 2020) dus juist ruimer: er komen vaak juist meer uren dagbehandeling terug dan minder. Dit signaal is met consultants besproken, en zij herkennen dit vanuit de praktijk. Ze geven aan het lastig is geweest om de intensiteit van de zorg bij jeugdigen die al in zorg waren bij een herindicatie naar beneden bij te stellen. NB: We zien in deze grafiek niet de jeugdigen die na een eerste indicatie dagbehandeling afschalen naar een ander (lichter) product. Het kan dus zo zijn dat consultants door inzet van de beheersmaatregel bij het afgeven van een opvolgende indicatie, vaker naar andere producten zijn gaan verwijzen dan naar dagbehandeling.



- Hoewel het verlagen van de intensiteit bij herindicaties lastig bleek, geven consulenten wel aan dat ze bij nieuwe instroom na april 2020 makkelijker het nieuwe beleid van minder intensief indiceren hebben kunnen toepassen. Dit is terug te zien in de data: waar het gemiddeld aantal uur voorheen op 52 per week lag, ligt dat na april 2020 op 39 uur per week.

Uitkomsten Businesscase (besparing)

	2020	2021	2022	Totaal
Baten				
Een lagere intensiteit van zorg + tariefwijziging	€ 92.897	€ 123.863	€ 123.863	€ 340.622
Minder jeugdigen met dagbehandeling	€ 45.116	€ 60.155	€ 60.155	€ 165.426
Totaal baten	€ 138.013	€ 184.017	€ 184.017	€ 506.048
Lasten				
Personeelskosten	€ -	€ -	€ -	
Totaal lasten				
Netto besparing	€ 138.013	€ 184.017	€ 184.017	€ 506.048

Let op: de besparingen zijn berekend op basis van aannames en doorrekeningen. Het geeft daarmee een beeld en is niet de absolute waarheid, maar een benadering daarvan.

Advies/vervolgstappen

Binnen deze case zijn goede stappen gezet. De cijfers laten zien dat de ingezette maatregelen effect hebben. Het is echter in deze case goed om te vermelden dat er nog een aantal zaken binnen deze organisatie spelen die niet zijn opgepakt. Inzet hierop zou kunnen leiden tot een nieuwe besparing. Zo krijgt Syndion de zorg gefinancierd per dagdeel. Een dagdeel is 4 uur. Zij krijgen per dag 2 dagdelen gefinancierd. De zorg die zij leveren start om 09:00 uur en stopt om 15:00 uur. Dat betekent dat zij per dagdeel, 25% te veel krijgen. Daarnaast krijgt Jolie de zorg volledig gefinancierd onder behandelcodes. De gedragswetenschapper van Syndion heeft recent aangegeven dat zij gemiddeld 1 uur per week per kind bezig is met behandeling. In dat kader is het goed om in een vervolg te gaan kijken naar de match tussen de gebruikte productcodes versus de daadwerkelijk geleverde zorg. Ook zijn er gemeenten die bij soortgelijke aanbieders afspreken dat ouders via kinderopvangtoeslag de basiskosten voor opvang en begeleiding betalen en dat de gemeente aanvullend vanuit de jeugdwet financiert voor de extra ingezette zorg. Zo zijn er een aantal zaken die verder uitgediept kunnen worden.

De beheersmaatregel was initieel gericht op het maximeren van de dagdelen tot 6 per week. Uit de data en de gesprekken met de consultants blijkt dat dit niet altijd makkelijk is. Het is daarom belangrijk dat bij een vervolg van deze beheersmaatregel er in gesprekken met consultants gekeken wordt naar de praktische uitvoerbaarheid van deze maatregel.

Als laatste is het belangrijk om in een vervolg aandacht te blijven houden voor de samenwerking tussen de zorg van Syndion en de samenwerking daarin met het onderwijs en de gemeente. Er is een goede start gemaakt door het onderwijs in een vroeg stadium te betrekken bij evaluaties en gesprekken. Hier kan nog een verdere verdiepings- en professionaliseringsslag in gemaakt worden.

Samenvattend zou het vanuit financieel en vanuit kwalitatief opzicht de moeite waard zijn om deze maatregel te herijken en hier capaciteit op in te zetten.

Bijlage: Toelichting op separate berekeningen

Berekening van het bespaarde bedrag door het omlaag brengen van de intensiteit bij nieuwe instroom

Zoals eerder benoemd hebben consultants aangegeven dat het bij herindiceren lastig is om minder uren af te geven. Bij nieuwe cliënten is het makkelijker om kritisch te kijken naar het aantal uren. Om te zien wat het totale financiële effect van een lagere intensiteit is, zijn de gemiddelde bedragen per cliënt van vóór april 2020 vergeleken met de gemiddelde bedragen per cliënt vanaf april 2020 t/m maart 2021 (april, juni en juli 2021 zijn bewust niet meegenomen omdat declaraties mogelijk nog volgen).

We zien dat vóór april 2020 voor een gemiddeld bedrag van €3.713 per maand per cliënt werd gedeclareerd. Van april 2020 t/m maart 2021 lag het gemiddelde kosten per jeugdige lager, namelijk op €2.412. Ook het aantal jeugdigen waarvoor zorg werd gedeclareerd is in die periode omlaag gegaan, maar dit effect wordt in deze berekening niet meegenomen. Dit is namelijk al in onderstaande paragraaf “minder jeugdigen in zorg” meegenomen, en die besparing mag niet dubbel geteld worden. Tot slot moet opgemerkt worden dat het veranderende tarief voor dagbehandeling in 2020, effect heeft op onderstaande berekende besparing. Deze twee oorzaken zijn lastig separaat te berekenen. Gezien de eerder getoonde grafiek dat het gemiddeld aantal afgegeven uren van nieuwe instroom na april 2020 lager ligt dan de instroom voor april 2020, is het aannemelijk dat een aanzienlijk deel van de besparing door een afnemende intensiteit van zorg wordt veroorzaakt.

	Voor april 2020	Na april 2020
Gemiddel aantal cliënten per maand met dagbehandeling	7,93	6,58
Gemiddeld bedrag betaald per maand voor dagbehandeling	€ 3.713	€ 2.412

Jaar	Aantal maanden	Aantal jeugdigen met DB	Gemiddelde kosten p.j.p.m DB	Totale kosten
2019	12 maanden	7,93	€ 3.713	€ 353.503
2020	3 maanden	7,93	€ 3.713	€ 88.376
2020	9 maanden	7,93	€ 2.412	€ 172.230
2021	12 maanden	7,93	€ 2.412	€ 229.640
2022	12 maanden	7,93	€ 2.412	€ 229.640

Jaar	Bedrag	Besparing (verschil met 2019)
2019	€ 353.503	
2020	€ 260.606	€ 92.897
2021	€ 229.640	€ 123.863
2022	€ 229.640	€ 123.863
Totaal	€ 1.073.389	€ 340.622

Op basis van de zichtbare daling in kosten per cliënt, nog zonder te corrigeren voor de dalende cliëntenaantallen, is de besparing voor 2020 €92.897 geweest, en zal deze naar verwachting voor 2021 en verder minimaal €123.863 per jaar zijn. Als de intensiteit van de zorg nog verder daalt, wordt de besparing groter.

Berekende besparing door minder cliënten in zorg

Zoals eerder benoemd is zichtbaar dat bij Syndion minder jeugdigen in dagbehandeling zijn, ofwel door minder instroom, ofwel door meer uitstroom. We zien dat vóór april 2020 voor gemiddeld 7,93 jeugdigen per maand werd gedeclareerd, voor een gemiddeld bedrag van €3.713 per maand. Van april 2020 t/m maart 2021 (april, juni en juli 2021 zijn bewust niet meegenomen omdat declaraties mogelijk nog volgen) lag het gemiddeld aantal jeugdigen met dagbehandeling lager, namelijk op 6,58. Ook het bedrag dat gemiddeld per maand werd gedeclareerd is in die periode omlaag gegaan, maar dit effect wordt in deze berekening niet meegenomen. Dit is namelijk al in de paragraaf “omlaag brengen intensiteit” meegenomen, en die besparing mag niet dubbel geteld worden. Het veranderende tarief in 2020 voor dagbehandeling heeft om die reden geen effect op onderstaande berekende besparing.

	Voor april 2020	Na april 2020
Gemiddel aantal cliënten per maand met dagbehandeling	7,93	6,58
Gemiddeld bedrag betaald per maand voor dagbehandeling	€ 3.713	€ 2.412

Jaar	Aantal maanden	Aantal jeugdigen met DB	Gemiddelde kosten p.j.p.m DB	Totale kosten
2019	12 maanden	7,93	€ 3.713	€ 353.503
2020	3 maanden	7,93	€ 3.713	€ 88.376
2020	9 maanden	6,58	€ 3.713	€ 220.011
2021	12 maanden	6,58	€ 3.713	€ 293.348
2022	12 maanden	6,58	€ 3.713	€ 293.348

Jaar	Bedrag	Besparing (verschil met 2019)
2019	€ 353.503	
2020	€ 308.387	€ 45.116
2021	€ 293.348	€ 60.155
2022	€ 293.348	€ 60.155
Totaal	€ 1.248.585	€ 165.426

Op basis van de zichtbare daling in cliëntaantallen, zonder te corrigeren voor de lagere intensiteit van de ingezette zorg, is de besparing voor 2020 €45.116 geweest, en zal deze naar verwachting voor 2021 en verder minimaal €60.155 per jaar zijn. Als de cliëntenaantallen nog verder dalen, wordt de besparing groter.

Aantal jeugdigen met dagbehandeling naar aanbieder



Ter controle op deze aannames is ook gekeken naar de inzet van dagbehandeling bij twee andere aanbieders: Youké en Entrea. Enerzijds om te zien of er een waterbedeffect optreedt: gaan de jeugdigen die bij Syndion minder in zorg zijn naar andere aanbieders? Anderzijds ook om te kunnen zien of we bij Syndion een duidelijker effect zien van de maatregel per april 2020. Bij de andere aanbieders zien we minder grote veranderingen in het aantal cliënten. Entrea kent een daling, maar niet zo sterk als bij Syndion. Bij Youké zien we juist een stijging. Het is aannemelijk dat de verandering die bij Syndion te zien is vanaf april 2020, te wijten is aan de ingezette beheersmaatregel. Ook kan er vanuit deze maatregel een mogelijk bijeffect zijn, waardoor consultants ook strenger indiceren bij andere aanbieders.